



ZO DOE JE DAT: ONTMOETEN EN SAMEN DOORBREKEN

ZO DOE JE DAT: ONTMOETEN EN SAMEN DOORBREKEN DOOR ONDERZOEK, HET ONDERWIJS, DE PRAKTIJK EN INZET ERVARING

© Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

In 2021 verscheen de Gids 'Armoede doorbreek je niet alleen', ontwikkeld door de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, de Hogeschool Utrecht en Saxion Deventer. In deze brochure valt te lezen op welke manier inwoners of professionals met ervaring als vervolg hierop in de praktijk, in hun regio *Ontmoetingen* organiseren. We lichten in deze uitgave de aanpak kort toe en beschrijven ook het vervolgtraject op de *Ontmoetingen* zoals deze al hebben plaatsgevonden in de gemeente Lingewaard.

**VOOR MEER INFORMATIE OVER DE ONTMOETINGEN IN DE REGIO
LINGEWAARD, NEEM CONTACT OP MET:**

Wil van den Hurk (*Stichting Welzijn Lingewaard*)

E w.vandenhurk@swlingewaard.nl

Jonathan van Deutekom (*Zorgalliantie*)

E j.vandeutekom@han.nl



Je leest dit en bent vrijwilliger, student, ambtenaar of je werkt beroepsmatig met gezinnen. Maar je bent misschien ook voetbaltrainer, lid van een ouderraad, broer, werkgever of buurvrouw. In al die rollen kom je mensen tegen die het financieel minder hebben. Soms weet je het niet eens. In al die rollen kun je een klein verschil maken. Organiseer iets of doe bijvoorbeeld mee aan *Ontmoetingen!*

In **hoofdstuk 1** beschrijven we wat de *Ontmoetingen* je kunnen gaan opleveren. Waarom is het waardevol? Daarna lees je in **hoofdstuk 2** hoe de reeks is opgezet, bestaande uit de eerste reeks, waarin de perspectieven helder worden (**hoofdstuk 3**) en een tweede reeks waarin concrete acties worden opgepakt door de deelnemers (**hoofdstuk 4**). In het **laatste hoofdstuk** lees je met wie je contact kunt opnemen als je in je eigen regio aan de slag wilt gaan.

1. WAAROM ONTMOETEN?

Tijdens de *Ontmoetingen* gaan professionals, inwoners en vrijwilligers op regelmatige basis met elkaar in gesprek over het thema armoede met als doel het zien van armoede, het durven te bespreken en er iets mee te doen, zodat armoede uiteindelijk kan worden doorbroken.

Wat in de eerdere *Ontmoetingen* naar boven kwam is dat deelnemers armoede van een andere kant leerden bekijken, leerden te luisteren en soms ook leerden om hun mond juist te houden. Het was voor iedere deelnemer leerzaam.

Er ontstond begrip voor elkaar, dus van inwoner naar professional en andersom en door die verbinding kwam er ruimte om samen na te denken over hoe het beter of anders zou kunnen.

VERANDERING BLEEK WÉL MOGELIJK, EN SIMPEL

Een concreet voorbeeld van wat er beter kon is dat er vaak brieven van organisaties op vrijdagmiddag bij mensen op de deurmat belandden en het niet meer mogelijk was om met die instanties contact op te nemen. Dat leverde de inwoners veel stress op en een onplezierig weekend. De oplossing was simpel: we versturen brieven niet meer op donderdag, maar we zorgen ervoor dat ze op een ander moment in de week op de mat vallen.

De professionals bij de instanties stonden hier helemaal niet bij stil, maar het was redelijk eenvoudig om dit werkproces aan te passen.

Zomaar een voorbeeld van wat wél kan.

2.

OPZET ONTMOETINGEN

De eerste reeks *Ontmoetingen* bestaat uit **vier bijeenkomsten**. We sluiten deze reeks af met een **vijfde ontmoeting**, waarin we concreet benoemen wat de deelnemers gaan aanpakken, oftewel: aan welke verandering gaan zij een bijdrage leveren en hoe?

De tweede reeks bestaat uit **acht vervolgonthoetingen**. Deze krijgen het karakter van een actie-leertraject. Dat wil zeggen dat er gedurende die acht bijeenkomsten volop geleerd wordt, waarna concrete acties volgen. Die acht bijeenkomsten spreiden zich uit over een heel jaar. Het blijft niet bij praten, maar de groep werkt echt toe naar concrete veranderingen, die bijdragen aan verbeteringen in de regio.

**“IK BEGREEP INEENS WAAR PROFESSIONALS
TEGENAAN KUNNEN LOPEN.”**

SAMENSTELLING GROEP

Een uitgebalanceerde samenstelling van de deelnemers aan de *Ontmoetingen* is van essentieel belang. Een mix van professionals, mensen met ervaring, inwoners en vrijwilligers is nodig om zicht te hebben op de verschillende perspectieven binnen en buiten de organisaties. In elke reeks *Ontmoetingen* is er plaats voor acht tot twaalf deelnemers die een bijdrage gaan leveren aan het doorbreken van armoede. Het is essentieel dat de samenstelling van de groep dezelfde blijft, om het leertraject volledig met elkaar te doorlopen. Daarnaast is het voor organisaties van belang om naast de deelnemende collega's ook de interne organisatie mee te nemen in het traject. Het mag niet te afhankelijk zijn van individuen, omdat dat de deelname en daarmee de continuïteit kwetsbaar maakt.

TWEE GESPREKSLEIDERS

De gesprekken tijdens de *Ontmoetingen* worden geleid door twee gespreksleiders: een professional uit het werkveld of een inwoner of professional met ervaring. Beide gespreksleiders zijn door de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen getraind om deze bijeenkomsten te kunnen begeleiden.

3.

EERSTE REEKS: PERSPECTIEVEN ZIEN

We adviseren nieuwe groepen om allereerst de uitgebreide SIBA-gids door te nemen. Daarin staat stapsgewijs uitgelegd hoe de bijeenkomsten voorbereid en geleid kunnen worden. Deze gids is te downloaden via zoektermen op HAN.nl > SIBA.

Hierna lees je een paar highlights. Het complete stappenplan is terug te vinden in de gids:

- Spreek je warme, lokale netwerk aan.
- Zorg voor financiering van zowel de gespreksleiders, als een overlegruimte, koffie en thee en eventuele reiskosten van deelnemers.
- Richt je communicatie in, zodat er verteld wordt waar je als netwerk mee bezig bent en wat dit voor jullie regio kan opleveren.

De eerste reeks *Ontmoetingen* bestaat uit **vier bijeenkomsten**. Aan de hand van verschillende werkvormen wordt met elkaar gesproken over armoede. Over de manier waarop dat in jullie regio speelt, wat er goed gaat en wat niet. Alle veranderwensen ("Als we nu eens ...") die benoemd worden, worden goed verzameld.

Tijdens een **vijfde, afsluitende bijeenkomst** beslissen we met de groep welke veranderwensen worden opgepakt en door wie. Dit is de start van de reeks vervolgonthoetingen, het zogenaamde actie-leertraject.

4.

TWEEDE REEKS: DOORBREKEN

Nadat de veranderwensen zijn gedefinieerd en verdeeld onder de deelnemers, komt de groep nog acht keer bij elkaar, uitgesmeerd over een periode van een jaar.

In die bijeenkomsten wordt er met de groep gedeeld:

- Wat heb ik al kunnen doen met mijn opdracht?
- Wat gaat goed en wat is de status?
- Wat lukt nog niet en waarom?
- Wat heb ik van jullie of anderen nodig om verder te komen met mijn opdracht?

En er wordt volop geleerd:

- Wat werkt wel en wat werkt niet zo goed?
- Op welke manier kunnen we de inzichten uit de *ontmoetingen* verder brengen binnen onze organisaties?
- Hoe kan ik samenwerken met mijn bestuurder en het avontuur van de *Ontmoetingen* aangaan zonder dat we aan de voorkant zicht hebben op de uitkomsten?

5. IN JOUW REGIO AAN DE SLAG?

Ben je geïnteresseerd om ook aan de slag te gaan met de reeks *Ontmoetingen* in jouw regio? Neem gerust contact op met Wil van den Hurk of Jonathan van Deutekom. Zij helpen je graag verder met een volgende stap en kunnen aanvullende informatie toesturen.

Wil van den Hurk (*Stichting Welzijn Lingewaard*)

E w.vandenhurk@swlingewaard.nl

Jonathan van Deutekom (*Zorgalliantie*)

E j.vandeutekom@han.nl

**"PROFESSIONAL: ZO WAARDEVOL OM
HIERIN SAMEN OP TE TREKKEN MET INWONERS
MET ERVARING. "**

TOT SLOT

Alle lof natuurlijk voor de onderzoekers, ervaringsdeskundigen, ontwikkelaars en anderen die aan de wieg staan van de SIBA-gids, de basis voor de *Ontmoetingen* in onze regio. Wij danken vervolgens alle deelnemers aan de *Ontmoetingen* (pilot) in de gemeente Lingewaard en degenen die na de pilot verder zijn gegaan in Gendt.





IN JOUW REGIO AAN DE SLAG MET DE ONTMOETINGEN?

De Zorgalliantie is sinds 2010 een kennis- en leernetwerk van organisaties en ondernemers op het gebied van wonen, welzijn, zorg en onderwijs, ondersteund door de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Doel is om de professionaliteit, het innovatie- en samenwerkingsvermogen van de deelnemers uit de praktijk en het onderwijs en onderzoek te bevorderen. Het Centre of Expertise Krachtige Kernen is verbonden aan het netwerk Zorgalliantie. Het Centre Of Expertise onderzoekt en maakt de kennis toegankelijk die is opgedaan in het netwerk.

Contact: www.zorgalliantie.com | zorgalliantie@han.nl



Volg ons op
LinkedIn
←