

Volunteers 2.0

Samenwerken aan verbinding: Opbrengsten uit Nederland

Gemeinsam an Verbindungen arbeiten: Erträge aus den Niederlanden



Dr. Christoph van den Belt
Wenne Bergman, MSc
Dr. Korrie Melis
Dr. Hilde Wierda-Boer
HAN University of Applied Sciences
Academie Mens & Maatschappij

November 2022



provincie
Gelderland



Het project Volunteers 2.0 wordt in het kader van het INTERREG VA-programma Deutschland-Nederland gecofinancierd met middelen van het Europese Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO), de Provincie Gelderland en het Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen.

Das Projekt Volunteers 2.0 ist durch das INTERREG VA-Programm Deutschland-Nederland kofinanziert mit Mitteln aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung (EFRE), der Provinz Gelderland und dem Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen.

De afbeeldingen in deze publicatie zijn afkomstig vanuit verschillende deelnemende gemeenten en illustreren verschillende bewonersinitiatieven. Ze zijn door betrokkenen in het kader van het Volunteers 2.0 project aangeleverd.

Die Bilder in dieser Publikation stammen aus verschiedenen teilnehmenden Gemeinden und illustrieren verschiedene Bürgerinitiativen. Sie wurden von den Beteiligten im Rahmen des Projekts Volunteers 2.0 zur Verfügung gestellt.

Wenn wir Bürger, Einwohner usw. schreiben, meinen wir auch Bürgerinnen, Einwohnerinnen usw.



Inhoud

Inhalt

Inleiding | [Vorwort](#) 6

Stellingen | [Behauptungen](#) 8

Rollen van de gemeente | [Rolle der Gemeinde](#) 32

Tot slot | [Zusammengefasst](#) 34

Bronnen | [Quellen](#) 36

Wat zijn bewonersinitiatieven?

Groepen, zowel formeel als informeel georganiseerd, waarbinnen inwoners zich actief (vrijwillig) inzetten voor het publieke domein (Meerstra-De Haan et al., 2020). Bewonersinitiatieven is daarmee een breed begrip waaronder vele verschillende initiatieven kunnen vallen. Denk aan een buurtmoestuin, een streekdialect koor et cetera.

Was sind Bürgerinitiativen?

Sowohl formell als auch informell organisierte Gruppen, in denen sich die Einwohner aktiv (freiwillig) im öffentlichen Raum engagieren (Meerstra-De Haan et al., 2020). Eine Bürgerinitiative ist daher ein weit umfassender Begriff, unter dem viele verschiedene Initiativen fallen können. Denken Sie an einen Gemüsegarten in der Nachbarschaft, einen regionalen Mundartchor und so weiter.

Inleiding

Vorwort

De laatste jaren maakt de Nederlandse overheid een terugtrekkende beweging: ze doet minder zelf en legt meer taken bij inwoners neer. Inwoners moeten zoveel mogelijk bijdragen aan de vormgeving van voorzieningen in hun eigen leefomgeving. Dit komt tot uiting in verschillende beleidsterreinen. Bijvoorbeeld in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), voor het eerst ingevoerd in 2007, waarmee gemeenten het beleid vormgeven en inwoners moeten ondersteunen bij hun vrijwillige inzet. Ook vanuit de Omgevingswet, met beoogde invoeringsdatum 1 juli 2023, moeten gemeenten aandacht hebben voor burgerparticipatie, ofwel de betrokkenheid van inwoners bij de fysieke woonomgeving.

Inwoners pakken steeds meer het initiatief om zelf aan de slag te gaan met hun eigen omgeving. In Nederland bestaat een goede voedingsbodem voor bewonersinitiatieven. Er is bijna geen land in de wereld waarin meer inwoners zich vrijwillig inzetten voor hun omgeving of hun medemens (Kampen et al. 2013). De diversiteit van bewonersinitiatieven is groot en de vraagstukken waar bewoners zich mee bezig houden worden steeds complexer. Denk bijvoorbeeld aan andere vormen van zorg in een wijk/dorp organiseren met een zorgcoöperatie, of het opzetten en onderhouden van

In den letzten Jahren hat sich der niederländische Staat zurückgezogen: Er macht weniger selbst und überträgt mehr Aufgaben an die Einwohner. Die Einwohner sollten so weit wie möglich an der Gestaltung der Einrichtungen in ihrem eigenen Lebensumfeld mitwirken. Dies kommt in verschiedenen Politikbereichen zum Ausdruck. So zum Beispiel im 2007 eingeführten Sozialhilfegesetz (WMO), mit dem die Gemeinden die Politik gestalten und die Einwohner in ihrem ehrenamtlichen Engagement unterstützen müssen. Auch nach dem Umweltgesetz, dessen Inkrafttreten für den 1. Juli 2023 vorgesehen ist, müssen die Gemeinden auf die Bürgerbeteiligung achten, d. h. auf die Beteiligung der Einwohner an der Gestaltung ihres Lebensumfelds.

Die Einwohner ergreifen zunehmend die Initiative, um an ihrem eigenen Lebensumfeld zu arbeiten. Die Niederlande sind ein guter Nährboden für Bürgerinitiativen. Es gibt kaum ein Land auf der Welt, in dem sich mehr Einwohner ehrenamtlich für ihre Umwelt oder ihre Mitmenschen engagieren (Kampen et al. 2013). Die Vielfalt der Bürgerinitiativen ist groß und die Themen, mit denen sich die Bewohner beschäftigen, werden immer komplexer. Denken Sie zum Beispiel daran, andere Formen der Pflege in einem Viertel/Dorf mit einer Pflegegenossenschaft zu organisieren oder

een buurtmoestuin. Beide ontwikkelingen, wetgeving en bewonersinitiatieven, betekenen dat gemeenten en inwoners elkaar meer dan ooit nodig hebben.

In het INTERREG VA Volunteers 2.0-project stond de relatie tussen gemeenten en bewonersinitiatieven centraal. In dit project gingen Duitse en Nederlandse gemeenten en bewonersinitiatieven samen aan de slag om te achterhalen hoe een vruchtbare en toekomstbestendige samenwerking eruitziet. Naast Nederlandse en Duitse grensoverschrijdende activiteiten is er in de Nederlandse gemeenten zelf ook veel gebeurd.

Vanuit HAN University of Applied Sciences (HAN) mochten wij in vier gemeenten van 2020 tot 2022 meekijken en meedoen met de zoektocht van bewonersinitiatieven, gemeenten en bij sommige gemeenten welzijnsorganisaties. De overkoepelend vraag hierbij was: hoe kunnen we als gemeente en bewonersinitiatieven gezamenlijk werken aan vruchtbare en toekomstbestendige verbindingen? Ofwel, hoe kunnen we goed samenwerken? Per gemeente is dit op eigen passende wijze aangepakt. In deze publicatie geven we aan de hand van stellingen onze bevindingen weer. Hiermee is deze publicatie interessant voor iedereen die met of in bewonersinitiatieven werkt (vrijwillig of betaald).

Speciale dank gaat uit naar alle betrokken bewonersinitiatieven uit de gemeenten Apeldoorn, Horst aan de Maas, Overbetuwe en Nijmegen.

En specifiek vanuit die gemeenten:

- * Gemeente Apeldoorn, Linda Hooijer
- * Gemeente Horst aan de Maas, Michael Verheijen
- * Gemeente Overbetuwe, Carin Wüstefeld
- * Gemeente Nijmegen, Inge van den Hoogen

Deze publicatie spitst zich toe op de resultaten die in Nederland binnen het project zijn opgedaan. Gezien het grensoverschrijdende karakter van het project vinden we echter belangrijk dat deze resultaten ook inzichtelijk zijn voor onze oosterschuren. Daarom voorzien wij in een Duitse vertaling. Hiervoor hebben wij gebruik gemaakt van een vertaaltool.

Kijk voor meer informatie en opbrengsten op:
<http://blog.han.nl/volunteers>

einen Gemüsegarten in der Nachbarschaft anzulegen und zu pflegen. Beide Entwicklungen, die Gesetzgebung und die Bürgerinitiativen, bedeuten, dass Gemeinden und Einwohner mehr denn je aufeinander angewiesen sind.

Das Projekt INTERREG VA Volunteers 2.0 konzentrierte sich auf die Beziehung zwischen Gemeinden und Bürgerinitiativen. In diesem Projekt arbeiteten deutsche und niederländische Gemeinden und Bürgerinitiativen zusammen, um herauszufinden, wie eine fruchtbare und zukunftsfähige Zusammenarbeit aussehen kann. Neben den niederländischen und deutschen grenzüberschreitenden Aktivitäten ist auch in den niederländischen Gemeinden selbst viel passiert.

Von der HAN University of Applied Sciences aus durften wir von 2020 bis 2022 in vier Gemeinden Bürgerinitiativen, Gemeinden und in einigen Gemeinden auch Wohlfahrtsverbände bei der Suche beobachten und begleiten. Die übergreifende Frage dabei war: Wie können wir als Gemeinden und Bürgerinitiativen zusammenarbeiten, um fruchtbare und zukunftsfähige Verbindungen zu schaffen? Mit anderen Worten: Wie können wir gut zusammenarbeiten? Jede Gemeinde hat dies auf ihre eigene Art und Weise in Angriff genommen. In dieser Veröffentlichung stellen wir unsere Ergebnisse auf der Grundlage von Behauptungen vor. Das macht diese Publikation für alle interessant, die mit oder in Bürgerinitiativen (ehrenamtlich oder bezahlt) arbeiten.

Ein besonderer Dank geht an alle beteiligten Bürgerinitiativen aus den Gemeinden Apeldoorn, Horst aan de Maas, Overbetuwe und Nijmegen.

Und zwar von diesen Gemeinden:

- * Gemeente Apeldoorn, Linda Hooijer
- * Gemeente Horst aan de Maas, Michael Verheijen
- * Gemeente Overbetuwe, Carin Wüstefeld
- * Gemeente Nijmegen, Inge van den Hoogen

Diese Publikation konzentriert sich auf die Ergebnisse, die im Rahmen des Projekts in den Niederlanden erzielt wurden. Angesichts des grenzüberschreitenden Charakters des Projekts halten wir es jedoch für wichtig, dass diese Ergebnisse auch für unsere östlichen Nachbarn nachvollziehbar sind. Wir bieten daher eine deutsche Übersetzung an. Dazu haben wir ein Übersetzungstool verwendet.

Für mehr Informationen und Erträge, siehe:
<http://blog.han.nl/volunteers>

Stellingen Behauptungen

Welke lessen zijn te trekken als we de ervaringen van de gemeenten Apeldoorn, Nijmegen, Overbetuwe en Horst aan de Maas op een rij zetten? Welke valkuilen en kansen zijn in beeld gekomen?

De belangrijkste inzichten worden hieronder aan de hand van stellingen toegelicht. We beginnen met een algemene stelling, daarna specifiëren we de stellingen voor de gemeente, bewonersinitiatieven en over het proces in dit project.

Welche Lehren lassen sich aus den Erfahrungen der Gemeinden Apeldoorn, Nijmegen, Overbetuwe und Horst an der Maas ziehen? Welche Fallstricke und Chancen haben sich herauskristallisiert?

Die wichtigsten Erkenntnisse werden im Folgenden auf der Grundlage von Behauptungen erläutert. Wir beginnen mit einem allgemeinen Vorschlag, dann spezifizieren wir die Vorschläge für die Gemeinde, die Bürgerinitiativen und über den Prozess in diesem Projekt.



Stelling 1

Gemeenten en bewonersinitiatieven
(en welzijnsorganisaties) moeten meer samenwerken.

Behauptung 1

Gemeinden und Bürgerinitiativen
(und Wohlfahrtsverbände) sollen stärker
zusammenarbeiten.



Uit dit project kwam het belang van een duurzame relatie tussen gemeente en bewonersinitiatieven en welzijnsorganisaties naar voren. Dit is de kern: zonder goede samenwerking gaat het niet, het maakt niet uit over welk thema het gaat. Zowel binnen gemeenten als bewonersinitiatieven is sprake van een grote welwillendheid om aan deze relatie gestalte te geven. Het is zoveel nuttiger (en plezieriger) om elkaar in de ogen te kijken in plaats op afstand langs elkaar heen te praten. De gemeente rekent meer en meer op de inzet van inwoners. Op hun beurt stellen inwoners hoge eisen aan de kwaliteit van de eigen leefomgeving en zijn velen bereid zich daarvoor in te zetten.

Tegelijkertijd kan de samenwerking tussen gemeenten en bewonersinitiatieven ingewikkeld en complex zijn. Enerzijds is een gemeenteorganisatie bureaucratisch en is het niet altijd mogelijk intern snel te schakelen; anderzijds bestaan er bewonersinitiatieven in soorten en maten die door de tijd heen verschillende behoeftes en uiteenlopende verwachtingen hebben ten aanzien van gemeenten.

Er is een behoefte aan speelruimte en ontmoetingen waarin de betrokkenen kunnen experimenteren, elkaar kunnen leren kennen en inzicht krijgen in elkaars situaties. Het is belangrijk om dit soort ontmoetingen doorlopende te laten plaatsvinden, want om goed samen te kunnen werken volstaat een eenmalig project niet. Gemeenten en bewonersinitiatieven moeten toe naar een situatie waarin voortdurend oog is voor de kwaliteit van de onderlinge relatie, waarin wederzijds begrip bestaat en waarin maatwerk het uitgangspunt is. Dit leidt over en weer tot inspiratie.

Dieses Projekt hat gezeigt, wie wichtig eine nachhaltige Beziehung zwischen der Gemeinde und den Bürgerinitiativen und Wohlfahrtsverbänden ist. Das ist der Kern: Ohne eine gute Zusammenarbeit wird es nicht funktionieren, ganz gleich, um welches Thema es sich handelt. Sowohl innerhalb der Gemeinden als auch bei den Bürgerinitiativen gibt es einen großen guten Willen, diese Beziehung zu gestalten. Es ist so viel nützlicher (und angenehmer), sich gegenseitig in die Augen zu sehen, anstatt aneinander vorbei zu reden, wenn man weit weg ist. Die Gemeinde zählt immer mehr auf das Engagement der Einwohner. Im Gegenzug stellen die Einwohner hohe Anforderungen an die Qualität ihres eigenen Lebensumfelds, und viele sind bereit, sich dafür einzusetzen.

Gleichzeitig kann die Zusammenarbeit zwischen Gemeinden und Bürgerinitiativen kompliziert und komplex sein. Einerseits ist eine kommunale Organisation bürokratisch und es ist nicht immer möglich, intern schnell zu wechseln, andererseits haben Bürgerinitiativen unterschiedliche Formen und Bedürfnisse und im Laufe der Zeit unterschiedliche Erwartungen an die Gemeinden.

Es braucht Freiräume und Begegnungen, in denen die Beteiligten experimentieren, sich kennen lernen und die Situation des anderen verstehen können. Es ist wichtig, diese Art von Begegnungen fortzusetzen, denn um gut zusammenzuarbeiten, reicht ein einmaliges Projekt nicht aus. Gemeinden und Bürgerinitiativen sollten sich auf eine Situation zubewegen, in der die Qualität der gegenseitigen Beziehung ständig im Mittelpunkt steht, in der die gegenseitiges Verständnis herrscht und in der die Anpassung an die Bedürfnisse des Einzelnen der Ausgangspunkt ist. Dies führt zu gegenseitiger Inspiration.

Stelling 2

Een toekomstbestendige relatie tussen gemeente en bewonersinitiatieven is geen vanzelfsprekendheid.

Behauptung 2

Eine zukunftssichere Beziehung zwischen Gemeinde und Bürgerinitiativen sind keine Selbstverständlichkeit.



Het contact tussen bewonersinitiatieven en gemeenten is vanuit de gemeente vaak met gemeenteambtenaren. Gemeenteambtenaren zijn onderdeel van een organisatie die functioneert binnen een driehoeksverhouding. De gemeenteraad bepaalt de grote lijn van het beleid en controleert het college van burgemeester en wethouders dat het beleid uitvoert. Ambtenaren moeten zich dus niet alleen verhouden tot de eigen interne organisatie, maar hebben ook te maken met de grilligheid die gepaard kan gaan met gemeentepolitiek.

Binnen het ambtenarenapparaat hebben vaak verschillende medewerkers, meerdere organisatieniveaus en uiteenlopende afdelingen te maken met (de participatie van) inwoners en daarmee bewonersinitiatieven. Hierdoor is het voor de betrokken gemeentemedewerkers lang niet altijd mogelijk om snel en op maat een antwoord te kunnen communiceren met inwoners. Dit gegeven kan de relatie met bewonersinitiatieven onder druk zetten. Inwoners voelen zich niet serieus genomen doordat ze lang moeten wachten op een bericht van de gemeente; terwijl ondertussen bij de gemeente allerlei radertjes in beweging zijn. Andersom veranderen de samenstellingen van bewonersinitiatieven door de tijd heen waardoor relaties met gemeentemedewerkers verloren gaan. Deze omstandigheden bemoeilijken de opbouw en het onderhoud van een duurzame relatie tussen gemeente en bewonersinitiatieven.

Der Kontakt zwischen den Bürgerinitiativen und den Gemeinden wird von der Gemeinde oft mit Gemeindemitarbeiter hergestellt. Gemeindemitarbeiter sind Teil einer Organisation, die im Rahmen einer Dreiecksbeziehung funktioniert. Der Gemeinderat legt die Grundzüge der Politik fest und kontrolliert die kommunale Exekutive, die diese umsetzt. Die Gemeindemitarbeiter müssen sich also nicht nur mit ihrer eigenen internen Organisation auseinandersetzen, sondern auch mit der Willkür, die mit der Gemeindepolitik einhergehen kann.

Innerhalb des öffentlichen Dienstes müssen sich verschiedene Mitarbeiter, mehrere Organisationsebenen und diverse Abteilungen häufig mit (der Beteiligung von) Einwohnern und somit mit Bürgerinitiativen befassen. Infolgedessen ist es für die beteiligten Gemeindemitarbeiter bei weitem nicht immer möglich, den Einwohnern eine schnelle und maßgeschneiderte Antwort zu geben. Diese Tatsache kann das Verhältnis zu den Bürgerinitiativen belasten. Die Einwohner fühlen sich nicht ernst genommen, weil sie lange auf eine Nachricht der Gemeinde warten müssen, während in der Zwischenzeit bei der Gemeinde alle möglichen Rädchen in Bewegung sind. Umgekehrt ändert sich die Zusammensetzung der Bürgerinitiativen im Laufe der Zeit, wodurch die Beziehungen zu den Gemeindemitarbeiter verloren gehen. Diese Umstände erschweren den Aufbau und die Aufrechterhaltung einer dauerhaften Beziehung zwischen der Gemeinde und den Bürgerinitiativen.

Stelling 3

De houding van gemeenteambtenaren is bepalend voor de relatie tussen gemeente en bewonersinitiatieven.

Behauptung 3

Die Haltung der Gemeindemitarbeiter bestimmt das Verhältnis zwischen der Gemeinde und den Bürgerinitiativen.



Hoewel de betrokken ambtenaar onderdeel is van een bureaucratische organisatie, maakt deze wel degelijk verschil. Met name de houding en de intentie van gemeenteambtenaren zijn bepalend voor de relatie tussen gemeente en bewonersinitiatieven.

Samenwerken is mensenwerk. Een toekomstbestendige samenwerking tussen beide vraagt om een open houding. Het volstaat niet om op afroep beschikbaar te zijn om vragen van inwoners te beantwoorden, om initiatieven van een afstand te volgen of af en toe een subsidie beschikbaar te stellen. Een duurzame samenwerking vraagt om een gemeente die zich, via haar mensen, proactief opstelt, die zich onder haar inwoners bevindt en voortdurend op ongedwongen wijze investeert in de relaties met bewonersinitiatieven.

Auch wenn der betreffende Gemeindemitarbeiter Teil einer bürokratischen Organisation ist, macht dies einen Unterschied. Insbesondere die Einstellung und der Wille der Gemeindemitarbeiter bestimmen das Verhältnis zwischen der Gemeinde und den Bürgerinitiativen.

Zusammenarbeit ist von Mensch gemacht. Eine zukunftssichere Zusammenarbeit zwischen ihnen erfordert eine offene Haltung. Es reicht nicht aus, auf Abruf zur Verfügung zu stehen, um Fragen der Einwohner zu beantworten, Initiativen aus der Ferne zu überwachen oder gelegentlich Zuschüsse zu gewähren. Eine nachhaltige Zusammenarbeit erfordert eine Gemeinde, die durch ihre Mitarbeiter eine proaktive Haltung einnimmt, die unter ihren Einwohnern ist und kontinuierlich in die Beziehungen zu den Bürgerinitiativen in ungezwungener Weise investiert.

Voor de samenwerking tussen gemeente en bewonersinitiatief is maatwerk noodzakelijk.

Behauptung 4

Zusammenarbeit zwischen der Gemeinde und der Bürgerinitiative erfordert eine individuelle Anpassung.

Een toekomstbestendige samenwerking tussen gemeente en bewonersinitiatieven vraagt om ambtenaren die zich bewust zijn van de uiteenlopende behoeften die bewonersinitiatieven hebben. In dit project hebben we gekeken naar welke verwachtingen bewonersinitiatieven ten aanzien van de gemeente hebben. Hieruit blijkt dat het maatwerk is. Want afhankelijk van wie er betrokken zijn, in welke fase een initiatief zit, of welke mogelijkheden een initiatief zelf heeft, vraagt dit een ander rol of combinatie van rollen van de gemeente.

Maar over wat voor rollen gaat het dan? Op basis van verwachtingen van bewonersinitiatieven in de gemeente Apeldoorn zijn acht rollen voor de gemeente onderscheiden (zie pagina 32-33). Deze zijn breder toepasbaar.

De rollen bieden inzicht in de reikwijdte van de manieren waarop een gemeente zich zou kunnen opstellen. Het indelen in rollen betekent niet dat dit vaststaande hokjes zijn of dat er strakke grenzen zijn. Het is juist vaak een combinatie van rollen die samenkommen in de gemeente. Het komt de onderlinge relatie ten goede als ambtenaren zich bewust zijn van deze rollen en de verwachtingen die leven bij bewonersinitiatieven. De gemeente kan zich flexibel(er) opstellen door deze uiteenlopende rollen in acht te nemen, al naar gelang de behoefte van een bewonersinitiatief op een specifiek moment.

Eine zukunftssichere Zusammenarbeit zwischen Gemeinde und Bürgerinitiativen erfordert Gemeindemitarbeiter, die sich der vielfältigen Bedürfnisse der Bürgerinitiativen bewusst sind. In diesem Projekt haben wir untersucht, welche Erwartungen die Bürgerinitiativen an die Gemeinde haben. Das zeigt, dass es maßgeschneidert ist. Denn je nachdem, wer beteiligt ist, in welchem Stadium sich eine Initiative befindet oder welche Fähigkeiten eine Initiative selbst hat, erfordert sie von der Gemeinde eine andere Rolle oder Kombination von Rollen.

Aber über welche Art von Rollen reden wir? Ausgehend von den Erwartungen der Bürgerinitiativen in der Gemeinde Apeldoorn wurden acht Rollen für die Gemeinde unterschieden (siehe Seite 32-33). Diese sind in größerem Umfang anwendbar.

Die Rollen bieten einen Einblick in die Bandbreite der Handlungsmöglichkeiten einer Gemeinde. Die Klassifizierung von Rollen bedeutet nicht, dass es sich um feste Felder handelt oder dass es starre Grenzen gibt. Im Gegenteil, es ist oft eine Kombination von Rollen, die in der Gemeinde zusammenkommen. Es ist für die gegenseitige Beziehung von Vorteil, wenn sich die Gemeindemitarbeiter dieser Rollen und der Erwartungen an die Bürgerinitiativen bewusst sind. Die Gemeinde kann eine flexible(re) Haltung einnehmen, indem sie diese verschiedenen Rollen je nach den Bedürfnissen einer Bürgerinitiative zu einem bestimmten Zeitpunkt

Twee 'rollen' willen we specifiek benoemen. Partner en open boek zijn essentieel in de relatie. Want in deze twee 'rollen' komt een belangrijk houdingsaspect naar voren; open en transparant zijn en het zijn van een gelijkwaardige partner. We noemen het rollen, maar eigenlijk is het een houding die gemeenten, en trouwens ook de bewonersinitiatieven, zouden moeten aannemen bij elke rol, elke taak, en elke actie die uitgevoerd wordt.

Uit dit project komt naar voren dat gemeenten de neiging hebben om vooral te investeren in de ondersteuning van nieuwe projecten. Inwoners met goede ideeën over de (verbetering van de) leefbaarheid van de eigen omgeving worden volop aangemoedigd plannen te maken en in te dienen. Gemeenten tonen zich gereed welwillend om zulke plannen met subsidies te ondersteunen. In de gemeente Nijmegen komt dit bijvoorbeeld tot uiting in de online omgeving ter ondersteuning van inwonersinitiatieven: "MijnWijkplan". In de gemeente Overbetuwe bestaat iets vergelijkbaars in de vorm van "Overbetuwe Doet" en in Apeldoorn kunnen inwoners gebruikmaken van het Initiatievenfonds.

Hiermee ligt de focus sterk op één van de rollen die inwoners van de eigen gemeente verwachten; investeerder. Immers: wat doen gemeenten als initiatieven eenmaal opgestart zijn? Gemeentemedewerkers hebben amper nog mogelijkheden om met bewonersinitiatieven op te trekken als het plan eenmaal is gerealiseerd. Voor inwoners daarentegen begint het initiatief nu pas echt: ze komen voor uitdagingen te staan, moeten zorgen voor onderhoud en hebben behoefte aan waardering en erkenning van gemeenteprofessionals. In deze situatie verwachten inwoners dat de gemeente zich anders opstelt, bijvoorbeeld door een rol als "Supporter" in te nemen.

berücksichtigt.
Zwei "Rollen" wollen wir besonders hervorheben. Ein Partner und ein offenes Buch sind in einer Beziehung unerlässlich. Denn in diesen beiden "Rollen" kommt ein wichtiger Aspekt der Einstellung zum Vorschein: offen und transparent zu sein und ein gleichberechtigter Partner zu sein. Wir nennen sie Rollen, aber in Wirklichkeit handelt es sich um eine Haltung, die die Gemeinden - und damit auch die Bürgerinitiativen - bei jeder Rolle, jeder Aufgabe und jeder Aktion einnehmen sollten.

Aus diesem Projekt geht hervor, dass die Gemeinden in erster Linie in die Förderung neuer Projekte investieren. Einwohner mit guten Ideen für die (Verbesserung der) Lebensqualität ihres eigenen Viertels werden ausdrücklich ermutigt, Pläne zu erstellen und einzureichen. Die Gemeinden zeigen sich regelmäßig bereit, solche Pläne mit Zuschüssen zu unterstützen. In der Gemeinde Nijmegen beispielsweise spiegelt sich dies in der Online-Umgebung zur Unterstützung von Bürgerinitiativen wider: "MijnWijkplan". In der Gemeinde Overbetuwe gibt es "Overbetuwe Doet" und in Apeldoorn können die Einwohner den Initiatievenfonds nutzen.

Dies konzentriert sich auf eine der Aufgaben, die die Einwohner von ihrer Gemeinde erwarten: die Rolle des Investors. Denn: Was machen die Gemeinden, wenn die Initiativen gestartet sind? Die Gemeindemitarbeiter haben kaum Möglichkeiten, sich mit den Bürgerinitiativen zu befassen, sobald der Plan realisiert ist. Für die Einwohner hingegen beginnt die Initiative erst jetzt: Sie stehen vor Herausforderungen, müssen sich um die Instandhaltung kümmern und brauchen Wertschätzung und Anerkennung von den kommunalen Fachleuten. In dieser Situation erwarten die Einwohner, dass die Gemeinde anders handelt, indem sie zum Beispiel eine Rolle als "Supporter" übernimmt.

Stelling 5

Voor betrokken inwoners van bewonersinitiatieven staat het plezier voorop.

Behauptung 5

Für engagierte Einwohner von Bürgerinitiativen steht der Spaß im Vordergrund.



Inwoners zetten zich in voor een initiatief vanuit een betrokkenheid. Ze hechten belang aan hun leefomgeving en doen vanuit een gevoel van urgentie mee. Inwoners voelen de meeste betrokkenheid bij hun directe leefomgeving: bij hun eigen wijk of dorp (Igalla & Van Meerkirk, 2015). Voor de toekomstbestendigheid van initiatieven is het belangrijk dat er plezier beleefd wordt en dat initiatiefnemers zich eigenaar voelen van het project waaraan ze werken.

Een vraag die bij bewonersinitiatieven voortdurend op tafel ligt is: hoe houden we het leuk, interessant en aantrekkelijk voor mensen om mee te doen? En hoe krijgen we andere bewoners actief? Een veelgenoemde manier om andere inwoners te binden is door ontmoetingsplekken in te richten waar zij elkaar georganiseerd en spontaan kunnen treffen. Spontane interactie leidt tot inspiratie. De gemeente kan hierbij een ondersteunde rol spelen.

Die Einwohner engagieren sich aus einem Gefühl der Verbundenheit heraus für eine Initiative. Sie legen Wert auf ihr Lebensumfeld und beteiligen sich aus einem Gefühl der Dringlichkeit heraus. Die Einwohner fühlen sich am meisten mit ihrem unmittelbaren Lebensumfeld verbunden: mit ihrem eigenen Viertel oder Dorf (Igalla & Van Meerkirk, 2015). Für die Zukunftssicherheit von Initiativen ist es wichtig, dass die Menschen Spaß haben und dass die Initiatoren sich für das Projekt, an dem sie arbeiten, verantwortlich fühlen.

Eine Frage, die bei Bürgerinitiativen immer wieder auf dem Tisch liegt, ist: Wie können wir dafür sorgen, dass es Spaß macht, interessant ist und die Menschen zur Teilnahme motiviert? Und wie können wir andere Einwohner dazu bringen, aktiv zu werden? Eine häufig genannte Möglichkeit, andere Einwohner einzubinden, ist die Einrichtung von Treffpunkten, an denen sie sich auf organisierte und spontane Weise treffen können. Spontane Interaktion führt zu Inspiration. Die Gemeinde kann hier eine unterstützende Rolle spielen.

Stelling 6

Inwoners hebben behoefte aan waardering van de gemeente.

Behauptung 6
Einwohner brauchen die Anerkennung der Gemeinde.



Het is belangrijk dat gemeenten en bewonersinitiatieven een gelijkwaardige, wederkerige relatie onderhouden. In de betrokken gemeenten krijgen bewonersinitiatieven – zo geven zij aan – soms te weinig waardering. Daarom zouden gemeentemedewerkers meer dan nu gebeurt hun waardering voor bewonersinitiatieven kenbaar moeten maken. Hierdoor krijgen inwoners het gevoel dat ze gezien en gehoord worden en dat hun werk ertoe doet.

Een gemeente kan op uiteenlopende manieren waardering tonen. Zo kan de gemeente inwoners in het zonnetje zetten, informeren naar de stand van zaken binnen bewonersinitiatieven of actieve inwoners voor andere projecten vragen. Waardering geven zit ook in een open manier vragen wat er bijvoorbeeld vanuit een gemeente anders kan. Het echt luisteren naar waar de behoeften en vragen van bewonersinitiatieven zitten. Het zal eraan bijdragen dat inwoners gemotiveerd blijven en plezier beleven bij hun inzet voor het eigen initiatief.

Es ist wichtig, dass Gemeinden und Bürgerinitiativen ein gleichberechtigtes, wechselseitiges Verhältnis pflegen. In den betroffenen Gemeinden werden die Bürgerinitiativen - so sagen sie - manchmal zu wenig gewürdigt. Daher sollten die Gemeindemitarbeiter stärker als bisher ihre Anerkennung für die Bürgerinitiativen zum Ausdruck bringen. Dies wird den Einwohnern das Gefühl geben, dass sie gesehen und gehört werden und dass ihre Arbeit wichtig ist.

Eine Gemeinde kann ihre Anerkennung auf verschiedene Weise zum Ausdruck bringen. So kann die Gemeinde beispielsweise die Einwohner in den Mittelpunkt stellen, sich nach dem Stand von Bürgerinitiativen erkundigen oder aktive Einwohner nach weiteren Projekten fragen. Anerkennung zu zeigen bedeutet auch, offen zu fragen, was die Gemeinde anders machen könnte. Ein offenes Ohr für die Bedürfnisse und Fragen der Bürgerinitiativen. Dies wird dazu beitragen, dass die Einwohner motiviert bleiben und Freude an ihrer Eigeninitiative haben.

Bewonersinitiatieven hebben moeite om nieuwe betrokkenen te werven.

Behauptung 7

Bürgerinitiativen haben es schwer, neue Mitglieder zu gewinnen.



Bewonersinitiatieven bestaan bij de gratie van de inzet van actieve bewoners, ofwel vrijwilligers. Hoewel zij met velen zijn, is binnen initiatieven vaak sprake van een (toekomstig) tekort aan menskracht. Daarom is het van belang dat initiatieven zich verzekeren van de voortdurende aanwas van mensen die energie, tijd en kennis meebrengen.

In de praktijk lukt het echter lang niet altijd om nieuwe vrijwilligers bij initiatieven te betrekken. Hierdoor kan er veel druk ontstaan op de schouders van de betrokken inwoners. In de literatuur wordt gesproken over vrijwilligers burn-out (Meerstra-De Haan et al., 2020). Helemaal als een initiatief sterk op de inzet van één persoon leunt, een kartrekker. Deze persoon stimuleert de betrokkenen, motiveert ze, zorgt voor inspiratie en draagt oplossingen aan voor problemen. Tegelijkertijd maakt de afhankelijkheid van een kartrekker een initiatief kwetsbaar: vertrekt de kartrekker, dan komt het voortbestaan van het initiatief direct in gevaar. Probeer daarom verantwoordelijkheden en taken breder te beleggen.

Die Bürgerinitiativen leben vom Engagement der aktiven Einwohner bzw. der Ehrenamtlichen. Obwohl es viele von ihnen gibt, sind die Initiativen oft mit einem (zukünftigen) Mangel an Arbeitskräften konfrontiert. Daher ist es wichtig, dass die Initiativen kontinuierlich Menschen einstellen, die Energie, Zeit und Wissen mitbringen.

In der Praxis ist es jedoch bei weitem nicht immer möglich, neue Ehrenamtliche in Initiativen einzubinden. Dies kann eine Menge Druck auf die Schultern der betroffenen Einwohner ausüben. In der Literatur wird von Burnout bei Ehrenamtlichen gesprochen (Meerstra-De Haan et al., 2020). Vor allem dann, wenn eine Initiative in hohem Maße von den Bemühungen einer einzelnen Person abhängt. Diese Person regt die Beteiligten an, motiviert sie, gibt ihnen Anregungen und findet Lösungen für Probleme. Gleichzeitig macht die Abhängigkeit von einem Initiator eine Initiative angreifbar: Wenn der Initiator ausscheidet, ist der Fortbestand der Initiative unmittelbar gefährdet. Versuchen Sie daher, die Verantwortlichkeiten und Aufgaben breiter zu verteilen.

Stelling 8

Bewonersinitiatieven representeren niet alle inwoners van een gemeente.

Behauptung 8

Bürgerinitiativen repräsentieren nicht alle Einwohner einer Gemeinde.



Zoals eerder aangegeven, worden inwoners actief als zij een belang zien om ergens mee bezig te gaan en het leuk vinden. Dat doen ze vaak niet omdat ze inwoners van een gemeente willen representeren (uitzondering is een buurtplatform of een dorpsraad). Toch worden ze wel vaak zo gezien, door bijvoorbeeld de gemeente. Als je namens een straat of buurt komt dan representeren je die straat of buurt. Maar is dat wel echt zo? Wordt de veelheid aan verschillende mogelijke stemmen terug gehoord?

Het is dus heel goed om als gemeente te weten met welk belang(en) en ook wel stem(men) een inwoner komt. Bij bewonersinitiatieven en vooral ook de gemeentelijke subsidiëring daarvan zien we dat dit bijvoorbeeld opgelost wordt door online handtekeningen te laten verzamelen van mensen die achter het idee staan. Maar als dit gebeurt in een online omgeving waarin een toegangsgrens is voor 18+, dan mis je de jongeren en ook degenen die niet onlinevaardig zijn.

Wie bereits angedeutet, werden die Einwohner aktiv, wenn sie ein Interesse daran haben, sich für etwas zu engagieren und es ihnen gefällt. Sie tun dies oft nicht, weil sie die Einwohner einer Gemeinde vertreten wollen (die Ausnahme ist eine Nachbarschaftsplattform oder ein Dorfrat). Dennoch werden sie oft so gesehen, zum Beispiel von der Gemeinde. Wenn Sie im Namen einer Straße oder eines Viertels kommen, vertreten Sie diese Straße oder dieses Viertel. Aber ist das wirklich der Fall? Wird die Vielzahl der verschiedenen möglichen Stimmen wieder gehört?

Daher ist es für eine Gemeinde sehr gut zu wissen, welche Interessen und auch welche Stimme(n) ein Einwohner mitbringt. Bei Bürgerinitiativen und vor allem bei der kommunalen Förderung von Bürgerinitiativen sehen wir, dass dieses Problem z. B. dadurch gelöst wird, dass online Unterschriften von Unterstützern gesammelt werden. Wenn dies jedoch in einer Online-Umgebung geschieht, in der der Zugang erst ab 18 Jahren möglich ist, verpassen Sie die jungen Leute und auch diejenigen, die nicht online-erfahren sind.

Alleen door elkaar te ontmoeten ontstaat wederzijds begrip.

Behauptung 9

Nur durch die Begegnung mit dem Anderen entsteht gegenseitiges Verständnis.



In het Volunteers 2.0-project zijn per gemeente ontmoetingen online en fysiek georganiseerd tussen gemeente, bewonersinitiatieven en in een aantal gemeenten de welzijnsorganisatie. In deze in totaal vijf ontmoetingen is met een ontwerpende aanpak gewerkt aan een samenwerkingsvraagstuk. Het was een lerend proces: alle betrokkenen maakten tijd vrij om elkaar te leren kennen; om de eigen situatie inzichtelijk te maken en om samen invulling te geven aan het project. Op deze manier is begrip ontstaan voor elkaar's zienswijzen en werkwijzen.

Door de dagelijkse gang van zaken is het niet altijd mogelijk om elkaar te ontmoeten. Het verdient daarom aanbeveling om in de toekomst te blijven zoeken naar manieren om tijd met elkaar door te brengen en op (creatieve) manier anders dan normaal samen te zoeken wat belangrijk is. Alleen op die manier ontstaat wederzijds begrip; een onmisbaar ingrediënt voor een toekomstbestendige relatie. En het elkaar ontmoeten vraagt continu aandacht omdat er personele wisselingen kunnen zijn. Dus blijf elkaar opzoeken en ga in gesprek.

Im Rahmen des Projekts "Volunteers 2.0" wurden in jeder Gemeinde Online- und physische Treffen zwischen der Gemeinde, den Bürgerinitiativen und - in einigen Gemeinden - einem Wohlfahrtsverband organisiert. Bei diesen insgesamt fünf Treffen wurde mit Hilfe eines konzeptionsbasierten Ansatzes an einem Thema der Zusammenarbeit gearbeitet. Es war ein Lernprozess: Alle Beteiligten nahmen sich Zeit, um sich gegenseitig kennenzulernen, ihre eigene Situation zu klären und das Projekt gemeinsam zu konkretisieren. Auf diese Weise wurde ein Verständnis für die Ansichten und Arbeitsweisen der jeweils anderen Seite geschaffen.

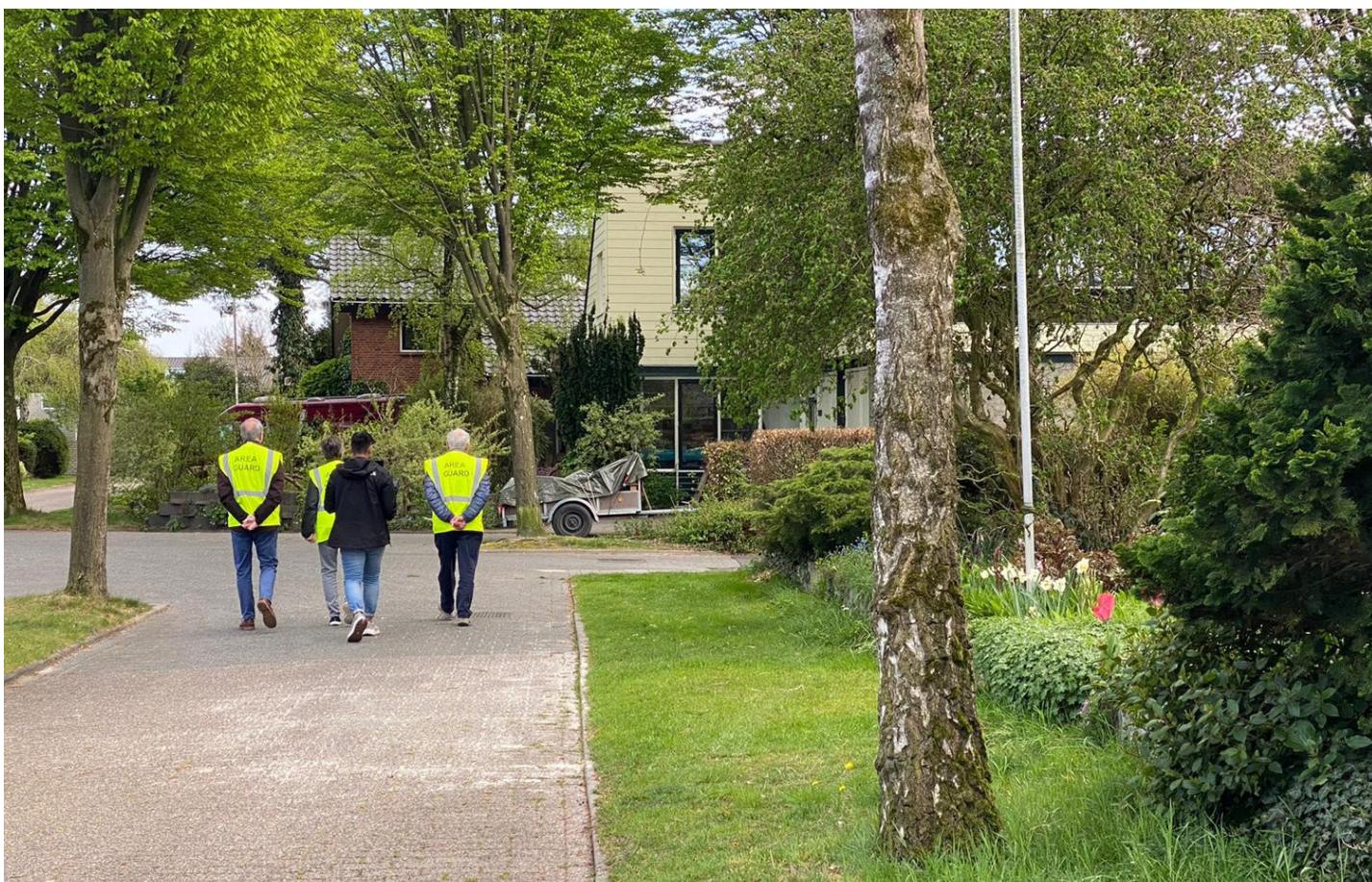
Aufgrund der täglichen Routine ist es nicht immer möglich, sich gegenseitig zu treffen. Es wird daher empfohlen, auch in Zukunft nach Möglichkeiten zu suchen, Zeit miteinander zu verbringen und gemeinsam auf andere (kreative) Weise als üblich nach dem zu suchen, was wichtig ist. Nur so kann gegenseitiges Verständnis entstehen, eine unabdingbare Voraussetzung für eine zukunftssichere Beziehung. Und das Zusammentreffen mit anderen erfordert ständige Aufmerksamkeit, da es zu personellen Veränderungen kommen kann. Suchen Sie also weiter nacheinander und kommen Sie ins Gespräch.

Stelling 10

Inwoners voelen zich vooral betrokken bij hun directe leefomgeving: de eigen wijk of het eigen dorp.

Behauptung 10

Einwohner fühlen sich vor allem in ihrer unmittelbaren Umgebung, d. h. in ihrem eigenen Viertel oder Dorf, engagiert.



In dit project werden bewonersinitiatieven uit verschillende wijken of verschillende dorpen bij elkaar gebracht. Aanvankelijk biedt dat veel perspectief: inwoners kunnen naar hartenlust vertellen over hun initiatief en elkaar inspireren. Gemeentemedewerkers leren de bewonersinitiatieven leren kennen.

De inspiratievideo's die uit het deelproject met de gemeente Apeldoorn zijn ontstaan, laten zien hoe leerzaam en inspirerend deze uitkomst kan zijn (<https://blog3.han.nl/volunteers/opbrengsten/>). Maar zodra de vraag op tafel komt welke concrete acties deze verschillende bewonersinitiatieven met elkaar en de gemeente kunnen vormgeven om te werken aan het abstractere samenwerkings vraagstuk, wordt het ingewikkelder. Immers, een bewonersinitiatief richt zich bij uitstek op de eigen leefomgeving. Daar richt de energie en de betrokkenheid zich op.

Het is raadzaam om kleinschaliger en concreter te denken: het verdient aanbeveling om bewonersinitiatieven uit één wijk of één dorp te laten experimenteren met een concreet vraagstuk dat raakt aan de eigen leefomgeving.

Bei diesem Projekt wurden Bürgerinitiativen aus verschiedenen Stadtteilen oder Dörfern zusammengeführt. Das bietet zunächst viel Perspektive: Die Einwohner können nach Herzenslust über ihre Initiative sprechen und sich gegenseitig inspirieren. Die Mitarbeiter der Gemeinde lernen die Initiativen der Bürger kennen.

Die Inspirationsvideos, die im Rahmen des Teilprojekts mit der Gemeinde Apeldoorn entstanden sind, zeigen, wie lehrreich und inspirierend dieses Ergebnis sein kann (<https://blog3.han.nl/volunteers/opbrengsten/>). Sobald jedoch die Frage auftaucht, welche konkreten Maßnahmen diese verschiedenen Bürgerinitiativen miteinander und mit der Gemeinde gestalten können, um an der eher abstrakten Frage der Zusammenarbeit zu arbeiten, werden die Dinge komplizierter. Denn eine Bürgerinitiative konzentriert sich in erster Linie auf ihr eigenes Lebensumfeld. Darauf konzentriert sich die Energie und das Engagement.

Es ist ratsam, in einem kleineren Maßstab und konkreter zu denken: Es wird empfohlen, die Bürgerinitiativen eines Viertels oder eines Dorfes mit einem konkreten Thema experimentieren zu lassen, das ihr eigenes Lebensumfeld betrifft.

De coronapandemie bracht zowel nadelen als voordelen met zich mee.

Behauptung 11
Die Corona-Pandemie brachte sowohl Nachteile als auch Vorteile.



De jaren 2020-2022 zullen vooral de geschiedenisboeken ingaan als de coronajaren. Vanwege de overheidsmaatregelen die de verspreiding van het virus tegen moesten gaan, vonden in dit project de meeste gesprekken, interviews en bijeenkomsten online plaats, via Microsoft Teams. Dit had een aantal voordelen. Veel activiteiten lagen stil waardoor afspraken gemakkelijker in te plannen waren. Dit werd bovendien vergemakkelijkt doordat de deelnemers niet hoefden te reizen. Zij hoefden letterlijk het huis niet uit om elkaar te treffen.

De nadelen schuilen in de aard van de ontmoetingen. Niet elke inwoner had evenveel ervaring met de online omgeving Teams. Hierdoor is een klein aantal vrijwilligers zelfs afgehaakt. Daar komt bij dat met online contact een deel van de interactie verloren gaat. Zo werkt non-verbale communicatie minder goed en raken betrokkenen eerder uitgeput. Hierdoor waren de bijeenkomsten noodgedwongen korter en ging een deel van de diepgang verloren. De spaarzame bijeenkomsten op locatie en de energie die daarbij vrijkwam, illustreren dat "echt" contact veel prettier en aansprekender is.

De online-omgeving bood een behulpzaam alternatief, maar in normale omstandigheden verdient het aanbeveling om elkaar daadwerkelijk op te zoeken.

Die Jahre 2020-2022 werden vor allem als die corona-Jahre in die Geschichte eingehen. Aufgrund der staatlichen Maßnahmen zur Verhinderung der Ausbreitung des Virus fanden die meisten Gespräche, Interviews und Sitzungen in diesem Projekt online über Microsoft Teams statt. Dies hatte eine Reihe von Vorteilen. Viele Aktivitäten wurden auf Eis gelegt, was die Terminplanung erleichterte. Dies wurde auch dadurch erleichtert, dass die Teilnehmer nicht anreisen mussten. Sie mussten buchstäblich nicht das Haus verlassen, um sich zu treffen.

Die Nachteile liegen in der Art der Treffen. Nicht jeder Einwohner hatte die gleichen Erfahrungen mit der Online-Umgebung Teams. Infolgedessen ist eine kleine Anzahl von Ehrenamtlichen sogar ausgestiegen. Hinzu kommt, dass beim Online-Kontakt ein Teil der Interaktion verloren geht. So funktioniert beispielsweise die nonverbale Kommunikation nicht so gut und die Beteiligten sind eher erschöpft. Infolgedessen waren die Sitzungen notwendigerweise kürzer, und es ging etwas von der Tiefe verloren. Die spärlichen Treffen vor Ort und die dabei freigesetzte Energie verdeutlichen, dass ein "echter" Kontakt viel angenehmer und engagierter ist.

Die Online-Umgebung bot eine hilfreiche Alternative, aber unter normalen Umständen ist es empfehlenswert, sich gegenseitig zu besuchen.

Rollen van de gemeente

Rolle der Gemeinde



Gemeenten kunnen verschillende rollen aannemen in de samenwerking met bewonersinitiatieven. Tijdens het project benoemden Apeldoornse initiatieven acht rollen die zij voor de gemeente zien.

Ondersteuner

Zet menskracht in voor de uitvoering. Dit kan in vele vormen zijn, bijvoorbeeld het doen van onderhoud (groenvoorziening) of het ondersteunen bij activiteiten.



Partner

Is zich er van bewust dat het initiatief soms de gemeente nodig heeft en dat het soms andersom is. Er is sprake van een wederzijdse afhankelijkheid, partnerschap.



Open boek

Maakt duidelijk bij wie je moet zijn voor wat binnen de gemeente, ook financieel.



Offenes Buch

Macht deutlich, an wen Sie sich in der Gemeinde wenden sollten, auch in finanzieller Hinsicht.

Verbinder

Brengt verschillende (vrijwilligers)organisaties en initiatieven bij elkaar; verbindt potentiële vrijwilligers en deelnemers; brengt initiatieven onder de aandacht bij belangrijke en nuttige (vrijwilligers)organisaties. Dit is overigens ook vaak een rol van welzijnsorganisaties.



Verbinden

Bringt verschiedene (ehrenamtliche-) Organisationen und Initiativen zusammen; bringt potenzielle Ehrenamtliche und Teilnehmer zusammen; macht wichtige und nützliche (ehrenamtliche-)Organisationen auf die Initiativen aufmerksam. Dies ist im Übrigen auch häufig eine Aufgabe der Wohlfahrtsverbände.



Inspirator

Brengt voorbeelden en kennis samen en deelt dit met anderen; levert formats over hoe je bijvoorbeeld een initiatief opzet; geeft input voor mogelijkheden, zowel qua inhoud als proces.

Inspirator

Bringt Beispiele und Wissen zusammen und teilt es mit anderen; bietet Formate an, wie z.B. eine Initiative aufgesetzt werden kann; gibt Anregungen zu Möglichkeiten, sowohl inhaltlich als auch prozessual.

Supporter

Heeft aandacht voor het initiatief; geeft erkenning en waardering aan het initiatief; en handelt hiernaar (heeft oog voor behoeften).



Supporter

Konzentriert sich auf die Initiative, zollt der Initiative Anerkennung und Wertschätzung und handelt entsprechend (hat ein Auge für die Bedürfnisse).



Versneller

Stelt de kracht van de inwoner voorop, bouwt indien nodig samen verder op de energie van inwoners; schakelt snel als de inwoner een ondersteuningsvraag heeft; stelt op tijd geld beschikbaar (waarbij het idee uitgangspunt moet zijn voor financiering en niet andersom).

Beschleuniger

Setzt die Kraft des Einwohners in den Vordergrund; baut ggf. gemeinsam auf die Energie des Einwohner:innen; schaltet schnell um, wenn der Einwohner:innen einen Unterstützungswunsch hat; stellt rechtzeitig Geld zur Verfügung (wobei die Idee der Ausgangspunkt für die Finanzierung sein muss und nicht umgekehrt).



Investeerder

Sluit aan bij de behoeften van het initiatief: soms gaat het om structurele ondersteuning, soms om financiering van de randvoorwaarden of incidentele grote uitgaven.

Investor

Entspricht dem Bedarf der Initiative: manchmal handelt es sich um strukturelle Unterstützung, manchmal um die Finanzierung von Vorbedingungen oder großen Nebenkosten.

Tot slot Zusammengefasst



Vanuit de HAN University of Applied Sciences hebben we twee jaar mee mogen kijken en doen in vier Nederlandse gemeenten. Elke gemeente had zijn eigen proces en pad in dit Volunteers 2.0 project en ook in de samenwerking met bewonersinitiatieven.

Samenwerking tussen bewonersinitiatieven en gemeenten, en vaak welzijnsorganisaties, is geen doel op zich, maar een middel om te komen tot een mooie, betere en toekomstbestendige leefomgeving. De samenwerking die daarbij nodig is en misschien wel steeds belangrijker wordt heeft aandacht nodig, nu en in de toekomst.

Dat vraagt wat van zowel gemeenten, bewonersinitiatieven, welzijnsorganisaties en alle andere betrokken partijen. Wat dat precies vraagt, dat verschilt erg per situatie, per gemeente, et cetera. We zien dat samenwerken mensenwerk is en dat het altijd belangrijk is om dat in de gaten te houden. Met wie werk ik samen, welke belangen, welke vragen, welke opvattingen heeft diegene? Dit vraagt een open en transparante houding.

Hoewel we de resultaten in stellingen hebben gepresenteerd, is het antwoord niet zwart-wit. De resultaten kunnen daarmee ook opgevat worden als een aanzet om samen verder te gaan met de zoektocht naar hoe bewonersinitiatieven en gemeenten samen kunnen werken aan toekomstbestendige verbindingen.

Blijf met elkaar in gesprek!

Von der HAN University of Applied Sciences aus hatten wir die Möglichkeit, zwei Jahre lang in vier niederländischen Gemeinden zu beobachten und mitzuwirken. Jede Gemeinde hatte ihren eigenen Prozess und Weg in diesem Volunteers 2.0 Projekt und auch in der Zusammenarbeit mit den Bürgerinitiativen.

Die Zusammenarbeit zwischen Bürgerinitiativen und Gemeinden, oft auch Wohlfahrtsverbänden, ist kein Selbstzweck, sondern ein Mittel, um ein schönes, besseres und zukunftssicheres Lebensumfeld zu schaffen. Die dafür erforderliche und möglicherweise immer wichtiger werdende Zusammenarbeit bedarf jetzt und in Zukunft der Aufmerksamkeit.

Hier sind sowohl die Gemeinden, die Bürgerinitiativen, die Wohlfahrtsverbände und alle anderen Beteiligten gefordert. Was genau erforderlich ist, ist je nach Situation, Gemeinde usw. unterschiedlich. Wir sehen, dass die Zusammenarbeit von Menschen Arbeit ist und dass es wichtig ist, dies immer im Auge zu behalten. Mit wem arbeite ich zusammen, welche Interessen, welche Fragen, welche Ansichten hat er oder sie? Dies erfordert eine offene und transparente Haltung.

Obwohl wir die Ergebnisse in Form von Aussagen präsentiert haben, ist die Antwort nicht schwarz-weiß. Die Ergebnisse können daher auch als Anstoß verstanden werden, gemeinsam weiter zu suchen, wie Bürgerinitiativen und Gemeinden gemeinsam an zukunftsähigen Verbindungen arbeiten können.

Reden Sie weiter miteinander!

Bronnen Quellen

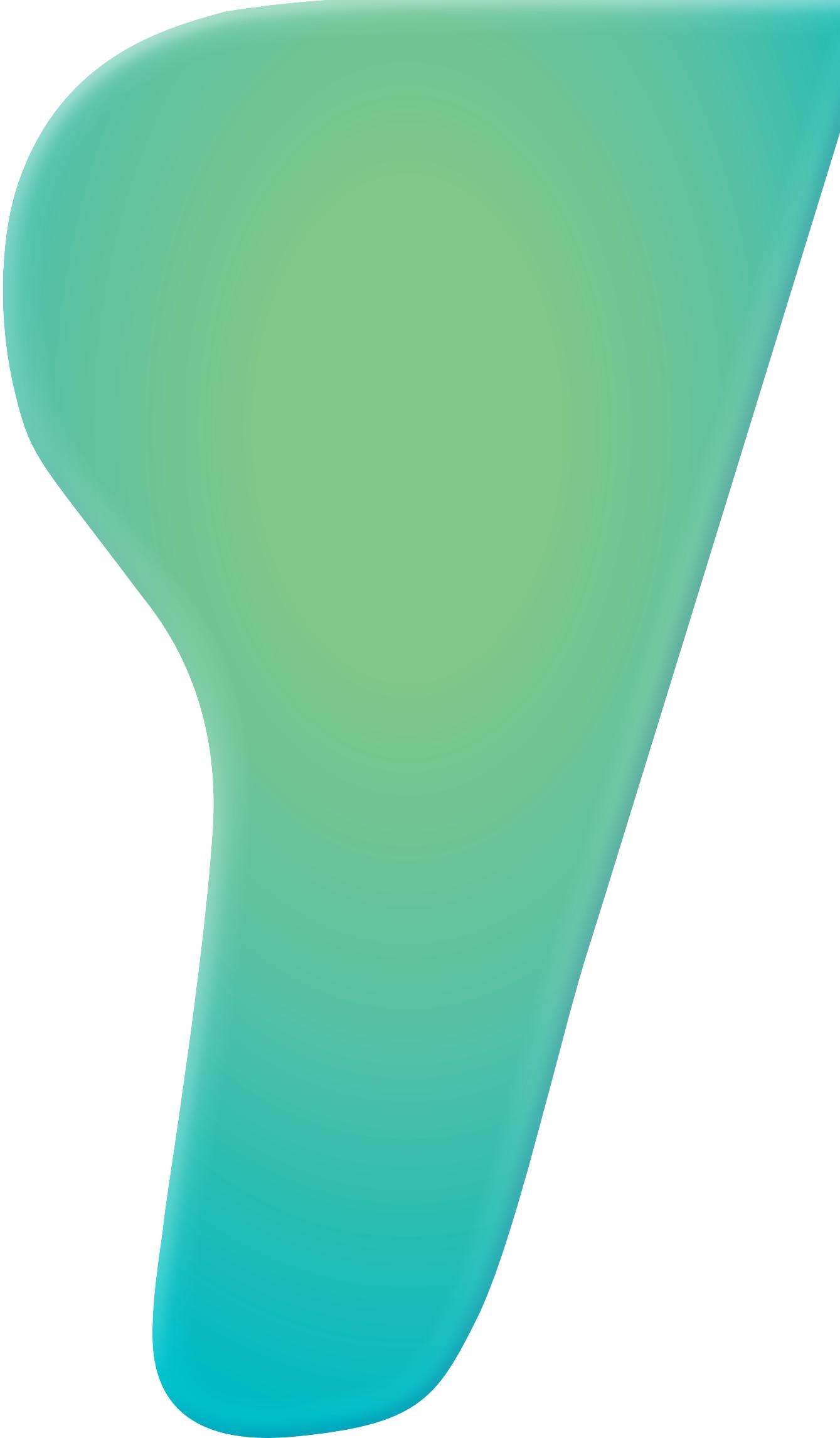
Kampen, T., Verhoeven, I., & Verplanke, L. H. (2013). De Affectieve Burger. Hoe de overheid verleidt en verplicht tot zorgzaamheid. Van Gennep.

Meerstra-de Haan, E., Meier, S., Bulder, E., & Haartsen, T (2020). 'At some point it has been enough'. Processes of perceived failure of citizens' initiatives. *Sociologica ruralis*, 60 (1), 260-283.

Igalla, M., & Van Meerkerk, I. (2015). De duurzaamheid van burgerinitiatieven. Een empirische verkenning. *Bestuurswetenschappen*, 69 (3): 25-53.

<http://blog.han.nl/volunteers>





Design: Ilayda Dinc Yenioglu | Hilde Wierda-Boer | Kim-Jasmin Menssing