

TEAM INZET ERVARINGSWERKERS

MEER WETEN OF CONTACT?

Wil je meer weten of wil
je in gesprek over wat we
voor jouw organisatie
kunnen betekenen?
Neem gerust contact op
met één van ons.

CONTACTPERSONEN

Marc Mulder

senior ervaringsdeskundige (*Movisie*)
(06) 34 49 75 34
marc.ervaringsdeskundige@outlook.com

Jeroen de Haan-Rißmann

senior ervaringsdeskundige (*RIBW en HAN*)
(06) 50 66 76 43
Jeroen.deHaan@han.nl

Natasja Janssen

projectleider
(06) 10 01 02 67
N.Janssen@meegeldersepoort.nl

WEBSITES

www.zorgalliantie.com
<https://blog.han.nl/ervaringsdeskundigen>

- We bieden advies en leertrajecten aan organisaties, ervaringsdeskundigen en professionals die aan de slag gaan met ervaringsdeskundigheid.
- We leveren kwartiermakers die organisaties helpen met het inzetten van ervaringsdeskundigheid binnen alle lagen van de organisatie.

Je eigen ervaring inzetten om een ander verder te helpen. Dát is de kracht van de inzet van ervaringsdeskundigheid of ervaringskennis. Het begrip ‘ervaringsdeskundigheid’ is actueel en hot, maar in de praktijk nog niet zo eenvoudig toe te passen. Hoe zet je dit als organisatie of gemeente goed in?

Veel organisaties en gemeenten zijn op zoek naar een waardevolle inzet van ervaringskennis. Werken met ervaringsdeskundigen is een manier om ervaringskennis op een duurzame manier tot zijn recht te laten komen, waarbij de inwoner of de klant beter gehoord en geholpen wordt. Maar waar moet je rekening mee houden als je gaat werken met ervaringsdeskundigen?

TEAM INZET ERVARINGSWERKERS

Vanuit de Zorgalliantie/Krachtige Kernen en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) hebben we het Team Inzet Ervaringswerkers opgezet. Ons team bestaat grotendeels uit ervaringsdeskundigen, met ieder hun eigen verhaal en expertise. Zij werken al jaren als ervaringsdeskundige en weten als geen ander op welke manier je dit zorgvuldig kunt oppakken. Als ervaringsdeskundigheid op een goede manier wordt ingezet, levert dit een meerwaarde voor de organisatie, de inwoner of klant en de collega's binnen de organisatie.

ERVARINGSKENNIS OF ERVARINGSDESKUNDIGHEID – LAAGDREMPELIG EN TOEGANKELIJK

Het is goed om helder aan te geven waar we over spreken als het gaat om ervaringskennis en -deskundigheid. Kortgezegd komt het erop neer dat een professional of een vrijwilliger een bepaalde ervaring inzet om een inwoner of klant beter of anders te kunnen helpen. Als iemand ervaringsdeskundig is, bijvoorbeeld op het gebied van schulden, dan is deze professional beter

in staat om het gedrag van de inwoner met schulden te begrijpen. Diezelfde ervaringsdeskundige begrijpt ook goed wat hij of zij en de collega's voor de inwoner kunnen betekenen. De inzet van ervaringskennis slaat hier dus een brug tussen de wereld van de inwoner en die van de professional en daarmee kun je het proces van hulpverlening duurzaam verbeteren.

We spreken van deskundigheid als de professional of vrijwilliger een leertraject heeft doorlopen om over de eigen ervaring heen een bredere blik op het thema te ontwikkelen. Het gaat dan niet meer om de persoonlijke, eigen ervaring, maar wel om overstijgende kennis over signalen, gedrag en gespreksvaardigheden. Zo kan iemand begrijpen dat je, in het geval van schulden ook te maken hebt met verlies en rouw (door bijvoorbeeld het verlies van een baan of stuklopen van een huwelijk).

BEGELEIDING VOOR ORGANISATIES

Het team ondersteunt en begeleidt de vraag die organisaties en gemeentes hebben op het gebied van ervaringsdeskundigheid. De kwartiermaker uit het team gaat met de organisatie aan de slag om te kijken hoe je de ervaringskennis kunt borgen in alle lagen van de organisatie met als eindresultaat een plan van aanpak.

KANS VAN SLAGEN

De inzet van ervaringsdeskundigheid werkt alleen als de nieuwe medewerker als volwaardig professional wordt ingezet, met alle voorwaarden die daarbij horen. Maar dus ook als de organisatie en collega's in de andere manier van werken van deze professional worden meegenomen.

ERVARINGSGEBIEDEN

Veel voorkomende thema's zijn armoede en schulden, huiselijk- of seksueel geweld, onbegrepen gedrag (verwarde personen), arbeidsparticipatie, werken naar vermogen, eenzaamheid, inclusie en diversiteit, rouw, verlies en schaamte. Het team benadrukt dat de problematiek vaak een combinatie van factoren is. Daarom is die overstijgende kennis over levensontwrichtende ervaringen zo van belang, ongeacht de eigen specifieke ervaring.

NETWERKFUNCTIE EN INTERVISIE DESKUNDIGEN

Het Team Inzet Ervaringswerkers zal ook fungeren als een netwerk waarbij we faciliteren dat je elkaar kunt ontmoeten, vinden en verbinden. We haken aan bij de vragen vanuit de HAN, het netwerk van de Zorgalliantie en we werken vraaggericht voor organisaties. Ook bieden we intervisie aan de ervaringsdeskundigen die werkzaam zijn binnen de HAN en in het werkveld.

//
'Ook de collega's leren van deze andere manier van werken.'