

# Wijkschouw met burgers

Partners die betrokken zijn bij sociale en fysieke veiligheid gaan gezamenlijk de wijk in om de (zichtbare) problemen te inventariseren. Tijdens een wijkschouw kunnen burgers samen met de andere partners de problematiek, bijvoorbeeld rondom zwerfvuil en bereikbaarheid in de wijk signaleren en benoemen. Door verschillende partners te betrekken bij de schouw wordt de problematiek vanuit verschillende ogen bekeken. Die samenwerking kan leiden tot nieuwere en mogelijk ook snellere oplossingen. Een schouw kost tijd van de betrokkenen, maar de investering is over het algemeen gering.

## BEOOGD EFFECT

- Terugdringen van bureaucratie. Problemen oplossen langs kort lijnen.
- Zichtbaarheid in de wijk heeft een positief effect op de veiligheidsbeleving.
- Uitstralen dat veel problemen vragen om een gezamenlijke aanpak. Hiermee wordt de onderlinge afhankelijkheid bevestigd.
- Meer vertrouwen bij burgers; er wordt geluisterd en er wordt iets gedaan. De samenwerking van verschillende partijen tijdens de schouw helpt bij het maken van verdere afspraken.

## UITVOERING

Vertegenwoordigers van de gemeente/wijkraad gaan de wijk in met de hulpverleners op het gebied van sociale en fysieke veiligheid. De groep gaat langs onveilige locaties die al bekend zijn, maar zal ook door burgers worden gewezen op onbekende problemen. Deze worden direct 'gemarkeerd' voor opvolging. Ter plekke kan worden afgesproken wat er moet gebeuren.

Aansluitend aan de schouw kan de groep bij elkaar gaan zitten en de informatie uit de schouw structureren. De gesignaleerde problemen kunnen bijvoorbeeld op een plattegrond worden ingetekend en de problemen kunnen geprioriteerd worden. De volgende stap kan zijn dat de partijen samen vaststellen welke maatregelen noodzakelijk zijn

NB: deze module is eenvoudig te combineren met de landelijke activiteiten in het kader van de Nationale Brandpreventieweken of de module Rook- en CO-melderactie.

## BEST PRACTICE

Wijkschouw Velve-Lindenhof Enschede: [www.velve-lindenhof.nl/site/wijkschouw](http://www.velve-lindenhof.nl/site/wijkschouw)

Veiligheidsschouwen in Kleur Amsterdam: [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

Wijkschouw Nederlek: [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

Den Haag (de fotomethode): [www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl)

## BIJBEHORENDE MODULES

Lokale veiligheidsplanner

Aanpak gericht op anderstaligen

Communicatie en voorlichting

## STAPPENPLAN

### Initiatief

Het initiatief kan in principe door iedereen genomen worden die betrokken is bij de leefbaarheid en de veiligheid van een wijk. De gemeente neemt tot nu toe het meest het initiatief. Dat kan de veiligheidscoördinator of wijkcoördinator zijn. Het kan ook de projectleider zijn van een te ontwikkelen gebied.

### Samenwerking

De volgende partners moeten minimaal betrokken zijn bij de wijkschouw (indien aanwezig): gemeente/wijkdeelraad, buurtvereniging, woningbouwvereniging, opbouwwerk, politie en brandweer. De best practices geven een goed beeld welke partijen met elkaar de wijk in gaan.

### **Projectorganisatie**

Voor de continuïteit is het goed dat dit gecommitteerde deelnemers zijn (zoals een bewoners- of buurtvereniging). Mensen dus die vanuit hun organisatie de 'opdracht' hebben als aanspreekpunt voor die wijk te fungeren. Welke disciplines worden gevraagd mee te werken aan de schouw hangt af van het soort project.

### **Inventarisatie**

Wie de ontwikkeling van een wijk gedurende een bepaalde periode volgt, signaleert zaken die een onwenselijk effect hebben op de veiligheid en leefbaarheid in de wijk. (vandaar het belang van gecommitteerde deelnemers!)

Voorafgaand aan een wijkschouw kunnen die zaken als aandachtspunten opgenomen worden als punten die in ieder geval langsgelopen worden.

Verder zal de wijkschouw zelf ook weer nieuwe signalen en informatie opleveren. In die zin kan de wijkschouw ook fungeren als middel om input te genereren voor de module: Brede woningscan (zie onderdeel 'inventarisatie').

### **Aanpak**

Het is van belang dat van tevoren alle mogelijk betrokken partijen (dus ook de bewoners!) op de hoogte zijn van de wijkschouw en de mogelijke verzoeken die daaruit voort kunnen komen.

Met het hulpmiddel [Lokale Veiligheidsplanner](#) (zie de gelijknamige ondersteunende module) kan de wijkschouw geagendeerd worden, alle voorbereidende werkzaamheden gedeeld worden maar biedt het ook ruimte voor de afspraken naar aanleiding van de wijkschouw.

De wijkschouw kan zich richten op een bepaald thema. Bijvoorbeeld: verkeersveiligheid, brandveiligheid of straatverlichting (onveiligheidsbeleving 's avonds).

### **Uitvoering**

De projectorganisatie plant een locatie van samenkomst, tijdstip en doet een voorstel voor een te lopen route. Buurtbewoners worden op de hoogte gebracht van de voorgenomen wijkschouw (zie de website van Velve-Lindenhof in Enschede).

Gedurende een afgesproken tijd gaat de groep de buurt door en noteert alles wat nog niet eerder in beeld was of wat wordt aangedragen door bewoners.

### **Evaluatie**

Van de wijkschouw wordt een verslag gemaakt met een actielijst. De tijd die een actiepoint op de actielijst blijft staan kan een indicatie zijn het succes van de aanpak. Natuurlijk zal dit ook van de complexiteit van het actiepoint afhangen. Een periodieke, kwalitatieve evaluatie met behulp van interviews kan meer duidelijkheid geven over de werkelijke resultaten en inzicht geven in belemmerende en stimulerende factoren.

### **Borging**

De kracht van de wijkschouw zit in de continuïteit en in de flexibiliteit van de deelnemende organisaties. Hierdoor worden problemen geadresseerd en geagendeerd, net zolang totdat ze niet meer worden gesignaleerd in de wijk.