

## Effectencalculator

### Wat kun je ermee?

Het bepalen van het effect (qua geldbesparing en kwaliteitsverbetering) van een **vernieuwende/ gekantelde werkwijze** in het **sociale domein** (welzijn, zorg en/of wonen), bijvoorbeeld op het gebied woningcorporaties, wijkteams of wijkverpleegkundigen. Door samen op een rij te zetten hoe de nieuwe werkwijze precies is gegaan, wordt zichtbaar wat er nog beter had gekund en krijg je zicht op de gezamenlijk kosten van de inzet. Ook kijk je samen naar hoe het vroeger, volgens de oude werkwijze was gegaan. Dit geeft antwoord op de vraag of je vooral zo moet doorgaan of beter kunt bijsturen.

### Wat levert het concreet op?

Een schematisch overzicht van de nieuwe aanpak en (gespiegeld aan) de traditionele aanpak ("referentie") en een duiding van de kosten. Er wordt een uitspraak gedaan in hoeverre de kwaliteit van de dienstverlening is verbeterd en met het rekenmodel wordt de eventuele geld besparing afgeleid.

### Wanneer in te zetten?

Wanneer behoefte is om gedurende of na afloop van een vernieuwende aanpak de effectiviteit ervan te evalueren.

### Met wie doe je het?

Het opstellen van de Effectencalculator gebeurt aan de hand van een constructieve dialoog tussen professionals, vrijwilligers en (meestal) de cliënt. Concreet nodig je daar de volgende 5–7 personen voor uit:

- Getrainde gespreksleider
- Een notulist (ook deelnemer)
- Betrokken professionals
- Betrokken vrijwilligers/mantelzorgers
- De cliënt of het gezin zelf

### Hoe gaat het in zijn werk?

De individuele casus van een cliënt/burger vormt het uitgangspunt van de Effectencalculator. De casus wordt vanuit twee gezichtspunten bekeken:

1. hoe verloopt het leven van de cliënt/bewoner, welke momenten zijn bepalend?
2. welke ondersteuning is geleverd en met welk prijskaartje?

De bovengenoemde groep van 5 tot 7 betrokkenen stelt vast welke ondersteuning is georganiseerd. Maar vooral ook: wat heeft dit voor de bewoner en de kwaliteit van leven betekend? In een gesprek van ca. 3 uur leggen zij alle puzzelstukjes bij elkaar. De 'maatschappelijke prijslijst' helpt ze om ook gelijk de kosten van de inzet te bepalen.

Een aanpak wordt pas echt scherp tegen een duidelijke achtergrond. Daarom worden beide gezichtspunten ook beschreven voor een referentiesituatie. Meestal is dat de situatie zonder de aanpak: zoals het voorheen was, of zoals het in andere wijken nog is.

## Benodigheden

### Kennis

De benodigde kennis komt beschikbaar door de goede mensen uit te nodigen. Let daarbij op het volgende:

- Nodig alleen personen uit die relevant zijn geweest voor deze casuïstiek.
- Zorg dat de belangen die men vertegenwoordigt voor iedereen helder zijn.
- Maak een bewuste afweging de cliënt wel of niet uit te nodigen.

### Vaardigheden

De Effectencalculator wordt uitgevoerd onder begeleiding van een daarvoor opgeleide Effectencalculator. Deze begeleidt het gesprek en bedient het rekenmodel. Informatie over deze opleiding is te vinden via de link: [trainingsprogramma](#).

## Tijd

Eigen maken van instrument:	zo'n 20 uur (zie: <a href="#">trainingsprogramma</a> )
Vorbereiding:	1 uur
Uitvoering:	3 uur
Nazorg:	2 uur

## Materiaal

Voor het opstellen van een Effectencalculator zijn benodigd:

- Maatschappelijke prijslijst (zie download)
- Invulschema Effectencalculator (toegankelijk via besloten gedeelte van website [www.effectencalculator.nl](http://www.effectencalculator.nl))
- Rekenmodel (toegankelijk via besloten gedeelte van website [www.effectencalculator.nl](http://www.effectencalculator.nl))

## Locatie

Een standaard vergaderruimte voldoet. Wanneer cliënten deelnemen, is een vertrouwde locatie (bv. een wijkcentrum) geschikt.

## Geld

Indien je de basisanalyse door een gecertificeerde Effectencalculator wilt laten uitvoeren bedraagt de standaardprijs € 750 per casus.

## Tips

Bereid goed voor!

- Eerlijke uitkomsten komen alleen tot stand met een kritische dialoog. Een gevarieerde groep mensen onder leiding van een ervaren gespreksleider leidt tot de meest eerlijke conclusies. Nodig dus op tijd de juiste mensen uit.
- Vraag de deelnemende professionals voor te bereiden: zorg dat zij van tevoren de tijdlijn enigszins in beeld hebben.
- Haal financiële informatie uit de deelnemende organisaties: de maatschappelijke prijslijst biedt alleen gemiddelden uit de sector, en kan soms afwijken van de lokale tarieven.

## Relatie met andere instrumenten

De Effectencalculator is gerelateerd aan het instrument Effectenarena. De Effectencalculator benadert een nieuwe aanpak op individueel niveau en komt tot zowel financiële als kwalitatieve conclusies.

## Opmerkingen van ontwikkelaars

Diverse gemeenten (onder meer Utrecht, Rotterdam, Amersfoort, Peel en Maas, Tilburg) zetten de Effectencalculator in om hun maatschappelijk rendement te meten. De gemeente Utrecht besloot haar Buurteam ook in andere wijken te introduceren op basis van een analyse met de Effectencalculator. De gemeente Amersfoort rekende door wat de financiële consequenties zijn wanneer in alle wijken een sociaal wijkteam actief is. Zo biedt de Effectencalculator de grondstof voor diverse analyses in woord en getal.

## Achtergrond informatie

- De Effectencalculator is een initiatief van Jochum Deuten Advies, Rebel Group, Ecorys en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
- Referentie/contact persoon: Maarten Kwakernaak, Hogeschool Arnhem Nijmegen, email: [Maarten.Kwakernaak@han.nl](mailto:Maarten.Kwakernaak@han.nl)

## Tags/trefwoorden

Aanpak, kanteling, sociale domein, sociale wijkteam, Effectencalculator, Effectencalculateur, evaluatie, dialoog, geld besparing, dienstverlening

## Downloads

- Maatschappelijke prijslijst
- Voorbeeld van evaluatieaanpak
- Presentatie Effectencalculator

## Video's

- <https://www.youtube.com/watch?v=3kEO74Dkbac>