

SYMPOSIUM

Institute for Health Sciences
Radboudumc

Hogeschool
van Arnhem en Nijmegen

Feedback om beter te presteren. Helpt dat?

Datum

vrijdag 12 januari
van 14.00 tot 16.15 uur

Voor wie

Studenten, docenten, professionals
in de paramedische beroepen.

Locatie

HAN, Kapittelweg 33,
lokaal A005, Nijmegen

Voertaal

Nederlands

Kosten

Deelname is gratis voor studenten en
docenten van de HAN en genodigden.
Deelname is 20,- euro voor overige
geïnteresseerden. Voor het symposium
is accreditatie aangevraagd.

Aanmelden

Genodigden en overige geïnteres-
seerden kunnen zich aanmelden bij
vanessa.walther@han.nl

Studenten kunnen zich aanmelden bij
jan.vanhuet@han.nl

Organiserende partners

HAN Instituut voor Paramedische Studies
Radboud Institute for Health Sciences IQ healthcare

Feedback lijkt een krachtig middel om binnen de gezondheidszorg en het onderwijs prestaties te bevorderen van cliënten, studenten en docenten. Of feedback ook inderdaad helpt, is het thema van dit symposium.

Verschillende sprekers zullen de recente wetenschappelijke inzichten en hun ervaringen met u delen.

Dit symposium is georganiseerd naar aanleiding van het proefschrift van Marjo Maas: *"Say what you think, Show what you do. Feedback interventions to support self-regulated quality improvement in physical therapy"*.

Marjo Maas verdedigt haar proefschrift voorafgaand aan het symposium aan de Radboud Universiteit Nijmegen.



PROGRAMMA

14.00 **Opening**

Judith Smit, directeur HAN Instituut voor Paramedische Studies

14.05 **Feedback om het bewegend functioneren van cliënten te bevorderen**


Hulpverleners die zich bezig houden met vraagstukken omtrent het bewegend functioneren van hun cliënten maken veelvuldig gebruik van feedback om de zelfredzaamheid van hun cliënten te bevorderen. Die feedback is veelal verbaal en doet een beroep op de cognitieve vermogens van cliënten. Nieuwe theorieën over motorisch leren laten andere, meer impliciete vormen van feedback zien, waarmee hulpverleners hun voordeel kunnen doen.

Spreker

Prof. Dr. Ria Nijhuis-van der Sanden, Radboudumc IQ Healthcare

14.30 **Feedback om de prestaties van studenten en professionals te verhogen**

Assessment feedback is een belangrijk middel om het leren te bevorderen en gedrag te beïnvloeden. Maar ook al wordt feedback gegeven met de beste bedoelingen, het blijft de vraag of de feedbackontvanger er iets mee doet? In deze presentatie maakt u kennis



met de laatste inzichten over de impact van assessment feedback op de sturing van het leerproces en het veranderen van professioneel gedrag.

Spreker


Prof. Dr. Cees van der Vleuten, Maastricht University, Department of Educational Development and Research, Faculty of Health, Medicine and Life Sciences, www.ceesvander vleuten.com

14.55 **De feedbackcultuur in organisaties**

Binnen de HAN wordt het concept van ‘professional(s) governance’ omarmd om studenten en docenten te stimuleren zelf het heft in handen te nemen als het gaat om het sturen van kwaliteit. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Hoewel studenten en docenten overmatige controle op hun handelen hekelen, pakken ze niet automatisch hun rol en verantwoordelijkheid om dat zelf te doen. “Toch komt verbetering alleen tot stand als professionals (en professionals in opleiding) zelf verantwoordelijkheid nemen, én zich verantwoorden én zichzelf organiseren en normeren én als professionals binnen een hecht team werken, op basis van professioneel tuchtrecht.” Dat zijn de woorden van Kees Boele die deze presentatie verzorgt en zijn visie op professionaliteit met u zal delen.

Spreker

Dr. Kees Boele, Voorzitter van College van Bestuur HAN

A photograph of two pears on a wooden surface. The pear in the foreground is in sharp focus, showing its textured skin and a stem with a small leaf. The second pear is behind it, slightly out of focus. The background is a warm, blurred wooden surface.

15.20 **Zelfregulatie van kwaliteit door fysiotherapeuten**

In deze presentatie wordt de bruikbaarheid van vier feedbackinterventies besproken die ontworpen zijn om de kwaliteit van fysiotherapie intern te reguleren, door de beroepsgroep zelf. Dit als een respons op de externe regulering van overheid en zorgverzekeraars, die door de professional op de werkvloer als 'ballast' wordt ervaren. In deze presentatie wordt gereflecteerd op face-to-face feedback en feedback afkomstig van grote databases.

Spreker

Dr. Philip van der Wees,
Radboudumc IQ Healthcare

15.45 **Interview met intervisiecoach Ed Slaman en Maartje Kuipens**

Ed en Maartje zijn fysiotherapeuten die opgeleid zijn als coach om intervisiebijeenkomsten met fysiotherapeuten te begeleiden. Het interview is gericht op hun ervaringen met de wijze waarop fysiotherapeuten feedback geven en ontvangen en wat ze daarmee doen.

Interviewer

Marjo Maas MSc, HAN Instituut
Paramedische Studies, Radboudumc
IQ healthcare

16.15 **Afsluiting**